# Zo voorkom je dat veiligheid een risico voor je bedrijfsvoering wordt

**Na de vakantie draaien veel organisaties weer op volle kracht. Teams zijn weer compleet, nieuwe medewerkers beginnen en de planning loopt snel vol. Juist dan kan blijken dat certificaten zijn verlopen, medewerkers onvoldoende zijn opgeleid of niemand precies weet wie waarvoor verantwoordelijk is.**

Joeri Claus, CEO ARBO centrum

Wie veiligheid pas organiseert wanneer een probleem ontstaat, loopt daardoor niet alleen risico op de werkvloer, maar ook in de bedrijfsvoering. 'Als een medewerker niet over de vereiste kennis, vaardigheden of geldige kwalificaties beschikt, kan dat direct gevolgen hebben voor diens inzetbaarheid,' zegt Joeri Claus, CEO van ARBO centrum. 'Als een van de grootste landelijke opleiders en veiligheidspartners van Nederland ondersteunt ARBO centrum organisaties met praktijkgerichte opleidingen, veiligheidsadvies en keuringen. 'Op het moment dat je door pas tijdens een volle planning achter komt, moet je improviseren. Dat zorgt voor onrust en kan het werk vertragen.'

> **'EEN STRUCTURELE AANPAK BEPAALT OF JE MORGEN VEILIG KAN BLIJVEN DOORWERKEN'**

**Van losse cursus naar structurele regie**

Volgens Claus komen veel organisaties pas in actie als de directe noodzaak zich aandient: een certificaat verloopt, een nieuwe medewerker begint of een opdrachtgever stelt aanvullende eisen. Daardoor blijft veiligheid een reeks losse acties, in plaats van een structureel onderdeel van de bedrijfsvoering. 'Veiligheid begint niet bij het boeken van een cursus, maar bij inzicht in wat je organisatie nodig heeft. Welke risico's spelen er? Welke medewerkers moeten waarvoor zijn opgeleid? Wanneer moeten kennis en vaardigheden worden opgefrist? En wie bewaakt dat? Als je daar centraal overzicht over houdt, kun je vooruitplannen en voorkom je dat veiligheid afhankelijk wordt van losse herinneringen.' Juist bij organisaties met meerdere teams of vestigingen vraagt dat om centrale regie en een praktische uitvoering. Met 23 trainingslocaties en de mogelijkheid om opleidingen incompany te verzorgen, helpt ARBO centrum bedrijven om één duidelijke opleidingsaanpak door te voeren, zonder de verschillen tussen locaties en werkzaamheden uit het oog te verliezen. Medewerkers kunnen dicht bij huis of in hun eigen werkomgeving trainen, terwijl de organisatie grip houdt op de planning, kwaliteit en voortgang.

**Een certificaat is het begin**

Een certificaat is belangrijk, maar vormt volgens Claus niet het einddoel. 'Het echte verschil wordt gemaakt op de werkvloer. Weet een medewerker hoe hij in de eigen werkomgeving veilig moet handelen? Herkent hij risico's en weet hij wat er van hem wordt verwacht wanneer het misgaat? Daarom oefenen cursisten bij ons met herkenbare praktijksituaties, onder begeleiding van ervaren instructeurs.'

Bij een incompanytraining kunnen oefeningen aansluiten op de werkomgeving, de aanwezige arbeidsmiddelen en herkenbare situaties binnen het bedrijf. Dat maakt de stap van theorie naar dagelijks handelen kleiner. Ook bij trainingen op een ARBO centrum-locatie staat de praktische toepassing centraal.

'Ook bij bedrijfshulpverlening is een certificaat alleen niet voldoende. Een BHV-organisatie moet zijn afgestemd op de specifieke risico's, omvang, bezetting en inrichting van het bedrijf. Zijn er op ieder moment voldoende BHV'ers aanwezig? Weten zij wat ze moeten doen en hebben ze daarmee voldoende? En zijn noodvoorzieningen, AED's en andere hulpmiddelen goed bereikbaar en gebruiksklaar? Pas wanneer mensen, middelen en afspraken in de praktijk op elkaar aansluiten, staat er een BHV-organisatie waarop je kunt vertrouwen.'

**De waarde van een vaste veiligheidspartner**

Naast opleidingen biedt ARBO centrum veiligheidsadvies en keuringen. Daardoor kunnen risico's, opleidingen, maatregelen en arbeidsmiddelen in samenhang worden bekeken. 'Een vaste veiligheidsadviseur leert de organisatie kennen,' legt Claus uit. 'Daardoor hoef je niet iedere keer opnieuw te beginnen. Je kunt eerder signaleren wat aandacht nodig heeft, afspraken opvolgen en maatregelen beter op elkaar laten aansluiten. De verantwoordelijkheid blijft vanzelfsprekend bij de werkgever, maar deskundige ondersteuning helpt om die verantwoordelijkheid praktisch in te vullen.' Volgens Claus verschuift de aandacht de komende jaren steeds verder van reageren naar voorkomen.

> **'VEILIGHEID BEGINT BIJ INZICHT IN WAT JE ORGANISATIE NODIG HEEFT'**

'Organisaties moeten niet alleen kunnen aantonen dat documenten en certificaten aanwezig zijn, maar vooral dat veiligheidsmaatregelen in de dagelijkse praktijk werken. Tegelijk maken arbeidsmarktkrapte, personeelswisselingen en een diversere werkvloer het belangrijker om kennis goed te borgen en instructies voor iedereen begrijpelijk te maken. Technologie kan daarbij helpen om risico's eerder te signaleren en overzicht te houden, maar vervangt nooit de aandacht, deskundigheid en verantwoordelijkheid van mensen.' Die ontwikkeling sluit aan bij de koers van de Nederlandse Arbeidsinspectie. Die let niet alleen op de aanwezigheid van documenten, maar ook op de kwaliteit van de RI&E, de uitvoering van maatregelen en de aantoonbare samenhang met risico's op de werkvloer. Veiligheid moet dus zichtbaar terugkomen in de dagelijkse praktijk.

'Een geldig certificaat zegt iets over vandaag. Een structurele aanpak bepaalt of je organisatie morgen veilig kan blijven doorwerken,' besluit Claus. 'Breng daarom niet pas in kaart wat nodig is als de planning vastloopt. Begin met overzicht, maak verantwoordelijkheden duidelijk en plan vooruit. Want wie veiligheid structureel organiseert, beschermt medewerkers en zorgt dat het werk verantwoord kan doorgaan.'

Meer informatie?
Scan de QR-code.
ARBO centrum
COMPLETE VEILIG.